

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1.	ALGEMEEN	1
ARTIKEL 2.	VOOR WIE IS NIBC OMGEVING?	1
ARTIKEL 3.	TOEGANG TOT NIBC OMGEVING.....	2
ARTIKEL 4.	GEBRUIK VAN NIBC OMGEVING	2
ARTIKEL 5.	VEILIGHEID	3
ARTIKEL 6.	BESCHIKBAARHEID	4
ARTIKEL 7.	MELDINGEN IN DE APP	4
ARTIKEL 8.	HET GEBRUIK VAN DE APP STOPPEN	4
ARTIKEL 9.	PERSOONSGEGEVENS	5
ARTIKEL 10.	AANSPRAKELIJKHEID	5
ARTIKEL 11.	EIGENDOMS-/ INTELLECTUELE RECHTEN	5
ARTIKEL 12.	SLOTBEPALINGEN.....	6

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1** Deze voorwaarden (hierna: Gebruiksvoorwaarden) gelden voor het gebruik van je NIBC Omgeving, zowel via de Website als via de NIBC Sparen App.
- 1.2** De Gebruiksvoorwaarden samen met de Algemene voorwaarden NIBC – Sparen en het Privacy Statement bepalen de voorwaarden van de NIBC Omgeving, beschrijven de diensten en bepalen de rechten en de plichten van de Gebruiker (hieronder gedefinieerd) en van de Bank.
- 1.3** Elke term met een hoofdletter die niet omschreven wordt in de Gebruiksvoorwaarden krijgt de betekenis die eraan gegeven wordt in de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 2. VOOR WIE IS NIBC OMGEVING?

Je kan de NIBC Omgeving gebruiken als je Klant, Volmachthouder of, in bepaalde omstandigheden, als je in het verleden Klant was (hierna: Gebruiker).

ARTIKEL 3. TOEGANG TOT NIBC OMGEVING

- 3.1** Je kan de NIBC Omgeving zowel benaderen via de Website als via de App.
- 3.2** **Via de App** – Om de App te kunnen gebruiken, moet je die eerst downloaden en installeren op je Apparaat via Google Play (Android) of App Store (iOS). Daarna kan je van de NIBC Omgeving gebruik maken via de App na eenmalige registratie van je Apparaat. De registratie van je Apparaat dien je te bevestigen door in te loggen en een Pincode (hieronder gedefinieerd) te kiezen en te bevestigen.
- 3.2.1** **Pincode** – Bij registratie van de App maak je een pincode aan (hierna: Pincode). De Pincode bestaat uit 5 cijfers. De Pincode is strikt persoonlijk, gelinkt aan je Apparaat en is niet overdraagbaar.
- 3.2.2** **Inloggegevens** – Als je Apparaat geschikt is voor het gebruik van vingerafdruk- of gezichtsherkenning dan kan je dat gebruiken naast je Pincode (hierna gezamenlijk: Inloggegevens). Gebruik vingerafdruk- of gezichtsherkenning enkel op Apparaten die je niet met anderen deelt.
- 3.2.3** **Meerdere Apparaten** – Je kan de App op meerdere Apparaten gebruiken. Je moet ieder Apparaat afzonderlijk registreren en een afzonderlijke Pincode aanmaken.
- 3.3** **Via de Website** – Om in te loggen op de NIBC Omgeving via de Website, moet je je identificeren met je Inloggegevens.
- 3.4** **Vertrouwelijkheid** – Hou je Beveiligingsgegevens altijd geheim. Deel deze nooit met anderen.

ARTIKEL 4. GEBRUIK VAN NIBC OMGEVING

- 4.1** Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van je NIBC Omgeving en/ of de Elektronische Bankdiensten. Wij gaan ervan uit dat je al onze aanwijzingen en voorschriften in verband met het gebruik ervan opvolgt.
- 4.2** Nadat je inlogt in je NIBC Omgeving via de door jouw gekozen Inloggegevens kan je gebruik maken van de functionaliteiten voorzien in de NIBC Omgeving via de App of via de Website.
- 4.3** De rechten van de Gebruiker bepalen de functionaliteiten van de NIBC Omgeving.
- 4.4** Via de App of de Website kan je in de NIBC Omgeving Rekeningen en Termijnrekeningen raadplegen, beheren en Opdrachten initiëren zoals Interne of Uitgaande Overschrijvingen. Je kan echter enkel een aanvraag indienen om Klant te worden via de Website.

- 4.5** Nadat je een Opdracht invoert in de NIBC Omgeving kan je, afhankelijk van de Opdracht, gevraagd worden om de Opdracht te bevestigen door middel van het gebruik van je Bevestigingsgegevens. Die kunnen bestaan uit:
- Je Pincode of wachtwoord;
 - Vingerafdrukherkenning;
 - Gezichtsherkenning;
 - Een code per sms of e-mail;
 - Een bevestigingsknop;
- 4.6** Je erkent de rechtsgeldigheid van de Opdrachten die bevestigd zijn met de Bevestigingsgegevens via je NIBC Omgeving, ongeacht hoe deze werden geïnitieerd. De Bevestigingsgegevens vormen een geldig en voldoende bewijs van je akkoord met het bestaan en de inhoud van de Opdracht.
- 4.7** Je kan je gekozen Inlog- en Bevestigingsgegevens wijzigen in de App of op de Website.

ARTIKEL 5. VEILIGHEID

- 5.1** Installeer altijd de nieuwste versie van de App en het besturingssysteem op je Apparaat. Indien je dit niet doet is het mogelijk dat de App niet (goed) werkt. De meest recente versie van de App vind je uitsluitend in Google Play (Android) of App Store (iOS).
- 5.2** Zorg ervoor dat je Apparaten en internetverbinding voldoende zijn beveiligd tegen virussen, hacks, bugs, onbevoegd gebruik door anderen of andere beveiligingslekken. Hiermee voorkom je misbruik, storingen of andere problemen.
- 5.3** De NIBC Omgeving ondersteunt geen Apparaten waarbij de veiligheid van het Apparaat aangetast is. Voorbeelden hiervan zijn een jailbreak (iOS) en rooting (Android- of andere smartphones). Hierbij worden softwaretoepassingen opgeladen die door de fabrikant van je Apparaat als onveilig worden beschouwd en de beveiliging van je Apparaat kunnen omzeilen. Indien je je NIBC Omgeving toch gebruikt op een Apparaat die hiervan het voorwerp is, doe je dit op eigen risico.
- 5.4** Gebruik je NIBC Omgeving niet ongeoorloofd (bijvoorbeeld met de gegevens van een andere Gebruiker) of onzorgvuldig.

- 5.5** De Bank kan de toegang tot je NIBC Omgeving blokkeren of het downloaden/ installeren van de App verhinderen bij een vermoeden van misbruik, onbevoegd gebruik of wanneer de Bank dat nodig acht voor de veiligheid. De Bank zal je hierover informeren.
- 5.6** Vermoed je dat iemand anders je Beveiligingsgegevens kent? Wijzig jouw Beveiligingsgegevens dan onmiddellijk.
- 5.7** Is je Apparaat gestolen of ben je jouw Apparaat verloren? Wijzig je Beveiligingsgegevens dan onmiddellijk. Je dient bovendien de registratie van je Apparaat zelf te verwijderen via de App of op de Website. Je kan ook de Bank (telefonisch) vragen om dit voor je te doen.
- 5.8** Als je constateert of vermoedt dat iemand anders misbruik heeft gemaakt van je NIBC Omgeving en/ of Elektronische Bankdiensten, stel de Bank dan hiervan onmiddellijk op de hoogte.

ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID

- 6.1** De Bank zal zich inspannen om je NIBC Omgeving zo goed mogelijk te onderhouden. De Bank geeft geen garantie voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van je NIBC Omgeving via de App of de Website en/ of de Elektronische Bankdiensten.
- 6.2** De Bank mag je NIBC Omgeving en/ of de Elektronische Bankdiensten onderbreken voor het onderhoud van de apparatuur en software. Dergelijke onderbrekingen geven de Gebruiker geen recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 7. MELDINGEN IN DE APP

- 7.1** Je gaat ermee akkoord dat er bepaalde meldingen en communicatie kunnen ontvangen worden op je Apparaat. Voor aanpassingen omtrent deze meldingen verwijst de Bank naar de fabrikanten van het Apparaat en besturingssysteem.

ARTIKEL 8. HET GEBRUIK VAN DE APP STOPPEN

- 8.1** Wanneer je de App van je Apparaat verwijdert, kan je slechts opnieuw gebruik maken van de App nadat je deze Gebruiksvoorwaarden opnieuw aanvaardt en het Apparaat opnieuw registreert. Je hebt wel nog steeds toegang tot je NIBC Omgeving via de Website of, indien van toepassing, op één van je Apparaten waarop je de App registreerde
- 8.2** De Bank mag op ieder moment het gebruik van de NIBC Omgeving uitbreiden, wijzigen, beperken of (tijdelijk) stopzetten. De Bank zal je hierover informeren.

ARTIKEL 9. PERSOONSGEGEVENS

- 9.1** De Bank verwerkt Persoonsgegevens zorgvuldig zoals beschreven in het Privacy Statement dat je op de Website en de App vindt.
- 9.2** De Bank maakt enkel gebruik van het vingerafdruk- of gezichtsherkenningssysteem van het Apparaat wanneer je hiervoor gekozen hebt. De Bank ontvangt geen kopie van je vingerafdruk of de gegevens op basis waarvan je op je Apparaat gebruik kan maken van gezichtsherkenning. Voor meer informatie hieromtrent, verwijzen wij je door naar de fabrikanten van je Apparaat en besturingssysteem.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1** Onderstaande bepalingen gelden onverminderd de bepalingen van artikel 7 van Algemene Voorwaarden.
- 10.2** Als je veilig bankiert, vergoeden wij de rechtstreekse schade die je lijdt door misbruik van je NIBC Omgeving. Meer hierover lees je in de Algemene Voorwaarden.
- 10.3** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat je je NIBC Omgeving niet meer kan gebruiken, je NIBC Omgeving niet naar behoren werkt, een Overschrijving niet, onjuist of niet tijdig wordt verwerkt of als informatie in je NIBC Omgeving niet juist is. Dit geldt ook voor de schade die volgt uit een tijdelijke onderbreking van de dienstverlening buiten de wil van de Bank of een tijdelijk onderbreking die gerechtvaardigd is.
- 10.4** Behoudens zware of opzettelijke fout van de Bank, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de koppelingen die aangemaakt worden vanaf websites of applicaties van derden naar je NIBC Omgeving, noch voor de inhoud van deze websites of applicaties.
- 10.5** Behoudens zware of opzettelijke fout van de Bank, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de koppelingen die aangemaakt worden in je NIBC Omgeving naar de websites of applicaties van derden, noch voor de inhoud van deze websites of applicaties. Je dient je ervan bewust te zijn dat het gebruik of beschikbaarheid van deze websites en applicaties kunnen worden onderworpen aan andere voorwaarden.

ARTIKEL 11. EIGENDOMS-/ INTELLECTUELE RECHTEN

- 11.1** De Bank behoudt zich alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten voor op de NIBC Omgeving, alsook op de App en de Website en op alle elementen waaruit ze zijn samengesteld.

- 11.2** Voor elke volledige of gedeeltelijke, permanente of tijdelijke reproductie is een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Bank vereist.
- 11.3** Je geniet een niet-exclusieve gebruikslicentie op je NIBC Omgeving. Dit omvat het recht om de App te downloaden, toegang te hebben tot de inhoud op de Website en de App, deze te raadplegen en op een normale wijze gebruik te maken overeenkomstig de bestemming ervan en enkel voor persoonlijke behoeften.

ARTIKEL 12. SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Wijzigingen** - De Bank kan de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen en zal je hierover informeren. Door de Gebruiksvoorwaarden expliciet te aanvaarden of blijvend gebruik te maken van je NIBC Omgeving na wijziging van de Gebruiksvoorwaarden, stem je in met de onmiddellijke toepassing van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.
- 12.2 Hiërarchie** - In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden, primeren de Algemene Voorwaarden.
- 12.3 Toepasselijke wetgeving** - Alle rechten en verplichtingen van de Gebruiker en van de Bank worden beheerst door het Belgisch recht.
- 12.4 Bevoegde rechtscolleges** - Tenzij de wet hiervan op dwingende wijze van afwijkt, zijn de rechtbanken en hoven van Brussel bevoegd.